

Consultoría

MSR ofrece servicios de consultoría con un enfoque distintivo. Nuestros proyectos abarcan el desarrollo de estrategias comerciales y de servicios, la optimización de estructuras organizativas, reingeniería de procesos y la implantación de sistemas de control y seguimiento. El acento en el componente servicio persigue establecer una íntima relación con el cliente y lograr su fidelización.

MSR es experto en proyectos de Customer Value Management siendo ésta práctica hoy, el factor más importante y relevante en los resultados globales de una Compañía. Este enfoque permite mirar a nuestro Cliente desde la perspectiva de sus propios clientes.

Conjuntamente, MSR se ha especializado en el desarrollo y la implantación de sistemas de Gestión de Calidad. Dentro de las prácticas comunes se destacan: consultoría en norma ISO 9001:2000, auditoría, formación de técnicos y auditores internos, aplicación de las normas ISO 9001:2000 - ISO 14000:1996 y OSHAS 18001:1999, entre otras.

Para más información sobre consultoría info@msr.es